



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



ESCUELA DE
GOBIERNO
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



GUÍA DE MATRÍCULA DE CURSOS DE FORMACIÓN PERMANENTE (CON TITULACIÓN)

ESCUELA DE GOBIERNO

1.- Activación cuenta de correo UCM

El correo @ucm.es es de obligatoria activación, como canal directo de comunicación entre los estudiantes y la Universidad.

Es necesario para utilizar los servicios en línea que proporciona la Universidad Complutense a sus estudiantes (consulta de expediente, wifi, etc.)

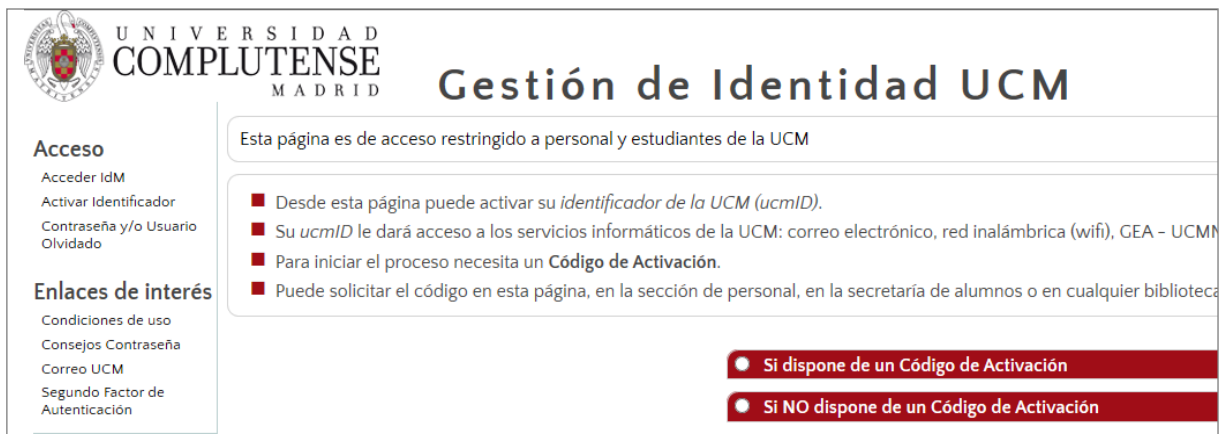
Para activar su cuenta de correo electrónico como estudiante de la Universidad Complutense de Madrid, **debe esperar 24 horas desde que ha recibido la comunicación de admisión** y después tiene que seguir las siguientes indicaciones:

- Entrar en la aplicación de preinscripción y en el apartado de "**Pagar y tramitar**", hacer "Click" en **enlace**:

Datos preinscripción	Documentación	Pagar y tramitar	Otras preinscripciones
<h3>Preinscripción solicitada</h3>			
<h4>Método de pago</h4> <p>Importe de la tasa de gestión de preinscripción:</p> <input type="text" value="40€"/> <p>Estado del pago de la tasa de preinscripción:</p> <input type="text" value="Pagado"/>		<h4>Tramitar preinscripción</h4> <p>Título:</p> <input type="text" value="Dirección en Fundraising Público-Privado para ONL (presencial)"/> <p>Estado:</p> <input type="text" value="Admitida por el Director/a"/>	
<h4>Generar resguardo</h4> <p>Para generar el resguardo de la preinscripción es necesario haber subido todos los documentos solicitados y haber pagado.</p> <input type="text" value="Resguardo"/>		<h4>Información de Admisión</h4> <p>Si no dispone de una cuenta de correo electrónico de la Universidad Complutense, pinche en este enlace e introduzca el siguiente código de activación :</p> <p>XXXX</p>	

ESCUELA DE GOBIERNO

- b) Entrará en la siguiente pantalla. Haga "Click" en "**Si dispone de código de activación**":



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Gestión de Identidad UCM

Esta página es de acceso restringido a personal y estudiantes de la UCM

Acceso
Acceder IdM
Activar Identificador
Contraseña y/o Usuario
Olvidado

Enlaces de interés
Condiciones de uso
Consejos Contraseña
Correo UCM
Segundo Factor de Autenticación

- Desde esta página puede activar su *identificador de la UCM (ucmID)*.
- Su *ucmID* le dará acceso a los servicios informáticos de la UCM: correo electrónico, red inalámbrica (wifi), GEA - UCM
- Para iniciar el proceso necesita un **Código de Activación**.
- Puede solicitar el código en esta página, en la sección de personal, en la secretaría de alumnos o en cualquier biblioteca

Si dispone de un Código de Activación

Si NO dispone de un Código de Activación

- c) En este apartado, tendrá que introducir los datos siguientes:

- Tipo doc. de identidad: Seleccionar el tipo de documento entre las opciones que se muestran en pantalla:



Tipo doc. de identidad ⓘ

Número doc. de identidad ⓘ

Código de Activación ⓘ

Si NO dispone de un Código de

Número Identificación Fiscal

Pasaporte

Tarjeta Régimen Comunitario

Permiso Residencia y Trabajo

Número Identificación Extranjero

Identificación Erasmus

- Número doc. de identidad: **Introducir número**
- Código de activación: **Introducir código que figura en el punto 1º (XXXX)**
Debe utilizar la misma identificación que para la preinscripción. En el caso del NIF no debe introducir la letra final.

- d) Después haga "Click" en "**Enviar**" y siga las indicaciones de la aplicación.

ESCUELA DE GOBIERNO

2.- Pago de matrícula

Acceda al siguiente enlace con su cuenta de correo electrónico @ucm.es para abonar la matrícula antes de la fecha de comienzo del curso:

<https://geaportal.ucm.es/>

- Entre en “**Automatrícula**”
- Si está dentro de plazo, el sistema le dará acceso para comenzar la matriculación con la aplicación de **automatrícula on line**.
- La automatrícula on line le guiará por los distintos bloques donde deberá consignar y confirmar sus datos personales, curso elegido y formas de pago.
- Al finalizar la automatrícula on line, una vez validada, habrá obtenido toda la información y documentación relativa a su matriculación.

Plazos de matrícula curso académico 2022/2023

Se establecerán dos períodos de matrícula:

- Cursos que comiencen en el primer cuatrimestre (septiembre – diciembre 2022): del 1 al 30 de julio de 2022, y del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2022
- Cursos que comiencen en el segundo cuatrimestre (enero – abril 2023) : del 10 de enero de 2023 al 28 de febrero de 2023.

Los estudiantes admitidos en los cursos de Formación Permanente (con titulación): Máster Propio, Experto y Diploma de Especialización, organizados en la Escuela de Gobierno, deberán formalizar su matrícula como fecha límite hasta **diez días antes del comienzo de cada curso.**

Sistema de pago

Puede optar por un pago único o fraccionarlo en 4 plazos. Excepto para los cursos que se inicien en el 2º cuatrimestres (a partir de enero), que será 1 ó 2 plazos.

El pago fraccionado no tiene ningún recargo.

Formas de pago

- a) Recibo:** que deberá imprimir por duplicado y llevarlo a cualquier sucursal del Banco Santander en España para realizar el abono. Se quedarán con una copia y le devolverán la otra sellada. La copia sellada tiene que escanearla y enviarla a la Secretaría de

ESCUELA DE GOBIERNO

Alumnos. Deberá estar pendiente de la fecha de vencimiento de cada recibo para abonarlo antes de la finalización del plazo.

Una vez abonado el primer pago de la matrícula en el enlace indicado anteriormente, aquellos estudiantes que opten por el pago fraccionado podrán acceder al siguiente enlace para la gestión de los siguientes recibos:

<https://geanet.ucm.es/GestionRecibos/inicio.jsp>

- b) Tarjeta de crédito:** 4B, Visa, Maestro, Mastercard. Al igual que en el primer caso deberá estar pendiente de la fecha de vencimiento de cada recibo para abonarlo antes de la finalización del plazo.
- c) Domiciliación bancaria:** el importe se descontará automáticamente de su cuenta bancaria en las fechas señaladas. El sistema le generará la orden de domiciliación bancaria - SEPA, tras formalizar la matrícula. Este documento debe ser firmado por el titular de la cuenta y entregado en Secretaría o enviado por correo postal o servicio de mensajería, ya que es necesaria la constancia de la firma original.
- d) Pago de matrícula por entidades públicas o privadas o profesionales autónomos**

Para la **emisión de facturas** a entidades públicas o privadas o profesionales autónomos que se encarguen del pago de la matrícula no se deberá optar por **ninguna de las formas de pago indicadas anteriormente, ni a), ni b), ni c).** Si el pago se realiza a través de alguna de estas formas de pago, la Sección de Ingresos de esta Universidad no podrá emitir la factura correspondiente.

La factura se emitirá una vez que el estudiante esté matriculado y **siempre con anterioridad al pago de los recibos generados.**

Será responsabilidad del estudiante que el pago de las facturas se realice antes de las fechas de vencimiento de los recibos de matrícula.

d.1) Pago de matrícula por entidades públicas o privadas o profesionales autónomos mediante transferencia bancaria desde una entidad bancaria en España

Si la matrícula va a ser abonada por entidades públicas o privadas o profesionales autónomos y precisa la emisión de una factura, deberá seguir el siguiente procedimiento:

ESCUELA DE GOBIERNO

1º). Deberá descargarse la solicitud de emisión de factura a través del enlace indicado a continuación y enviarla cumplimentada y firmada a la Sección de Ingresos de esta Universidad: ingresos_cobros@ucm.es (tf: 91 394 14 13 / 91 394 14 32) con copia a Secretaría de Alumnos: saleg@ucm.es.

[solicitud emisión factura](#)

Cuando la Sección de Ingresos de esta Universidad reciba su solicitud, enviará la factura correspondiente para el pago al correo electrónico indicado en su solicitud.

Deberá solicitar la emisión de la factura con 15 días de antelación a la fecha de vencimiento del recibo de pago de matrícula.

2º). Transferencia bancaria y envío justificante pago a la Sección Ingresos de esta Universidad.

Cuando reciba la factura podrá realizar el **pago mediante transferencia bancaria**. Los datos bancarios figuran en la factura.

El justificante del pago realizado mediante transferencia bancaria deberá enviarlo a la Sección de Ingresos de esta Universidad: ingresos_cobros@ucm.es con copia a la Secretaría de Alumnos: saleg@ucm.es antes de la fecha de vencimiento del pago de matrícula.

Será responsabilidad del estudiante que el pago de las facturas se realice antes de las fechas de vencimiento de los recibos de matrícula.

Podrá consultar las fechas de vencimiento de sus recibos a través siguiente enlace de gestión de recibos al que podrá acceder con su cuenta de correo electrónico UCM y su contraseña:

<https://geanet.ucm.es/GestionRecibos/inicio.jsp>

La Sección de Ingresos será la encargada de comprobar el pago y su posterior incorporación a la gestión de recibos de su matrícula, si procede.

Para cualquier comunicación relacionada con anulaciones de facturas o cambio en los datos de las mismas, deberá dirigirse a la citada Sección de Ingresos.

ESCUELA DE GOBIERNO

d.2) Pago de matrícula por entidades públicas o privadas mediante transferencia bancaria desde una entidad bancaria fuera de España

Si la matrícula va a ser abonada por entidades públicas o privadas y precisa la emisión de una factura, deberá seguir el siguiente procedimiento:

1º) . Pago mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada a continuación por el importe de la matrícula:

Código IBAN: ES26 2100 7770 5213 0011 2796

Código SWIFT: CAIXESBBXXX

Entidad bancaria:

CaixaBank

C/ Basílica, 19

28020 Madrid – España

Indicar en el concepto de la transferencia los siguientes datos:

- NIF, NIE o Pasaporte y nombre del estudiante.
- Denominación del curso.

2º). Envío justificante pago mediante transferencia y solicitud emisión factura a la Sección Ingresos de esta Universidad.

Una vez realizado el pago mediante transferencia bancaria, deberá enviar el justificante de la operación y la solicitud de emisión de factura cumplimentada y firmada a la Sección de Ingresos de esta Universidad: ingresos_cobros@ucm.es (tf: 91 394 14 13 / 91 394 14 32) con copia a la Secretaría de Alumnos: saleg@ucm.es **antes de la fecha de vencimiento del recibo de matrícula.**

La solicitud de emisión de factura deberá descargarla del siguiente enlace:

[solicitud emisión factura](#)

ESCUELA DE GOBIERNO

La Sección de Ingresos será la encargada de comprobar el pago y su posterior incorporación a la gestión de recibos de su matrícula, si procede. Cuando reciban su solicitud de factura y el justificante de pago le enviarán la factura al correo electrónico indicado en su solicitud.

Será responsabilidad del estudiante que el pago de las facturas se realice antes de las fechas de vencimiento de los recibos de matrícula.

Podrá consultar las fechas de vencimiento de sus recibos a través siguiente enlace de gestión de recibos al que podrá acceder con su cuenta de correo electrónico UCM y su contraseña:

<https://geanet.ucm.es/GestionRecibos/inicio.jsp>

Para cualquier comunicación relacionada con anulaciones de facturas o cambio en los datos de las mismas, deberá dirigirse a la citada Sección de Ingresos.

Pago de matrícula en los cursos de gestión externa

Los estudiantes que se matriculen en un curso de gestión externa abonarán a la UCM, en un solo plazo y en concepto de Derechos de Matrícula, el porcentaje (15%) correspondiente sobre los ingresos de matrícula, establecido por la Universidad en las Normas de Ejecución del Presupuesto o el que expresamente se haya establecido.

3.- Presentación documentación para formalizar matrícula

Una vez formalizada la matrícula, dispone de un plazo de 30 días para presentar la siguiente documentación en la Secretaría de Alumnos:

- a) **DNI, TIE** ([https://www.ucm.es/tarjeta-de-identidad-como-extranjero-\(tie\)](https://www.ucm.es/tarjeta-de-identidad-como-extranjero-(tie))) **o pasaporte** (original y fotocopia). El pasaporte tendrá carácter provisional excepto para aquellos estudiantes que cursen Títulos Propios ofertados en la modalidad no presencial.

ESCUELA DE GOBIERNO

- b) **Documentos aportados en el proceso de preinscripción** (originales y fotocopias) correspondientes al título universitario, resguardo del título y certificado de notas. Deberán incluir el sello de la Apostilla de la Haya o legalización en el caso de estudiantes extracomunitarios.

En aquellos casos en los que la documentación no se hubiera emitido en castellano, deberá ir acompañada de traducción oficial al castellano. La traducción oficial podrá hacerse:

- Por Traductor jurado, debidamente autorizado en España.
- Por cualquier representación diplomática o consular de España en el extranjero.
- Por la representación diplomática o consular en España del país de procedencia del documento.

En el caso de los titulados comunitarios que dispongan de títulos universitarios obtenidos en una universidad española distinta de la Universidad Complutense de Madrid o en una universidad no española del Espacio Europeo de Educación Superior, se debe presentar el título o el Suplemento Europeo al Título con la correspondiente traducción oficial siempre que no se hayan emitido en castellano.

No debe enviar documentos originales por correo postal para evitar extravíos.

- c) **Orden SEPA de domiciliación bancaria del pago de matrícula** con la firma original del titular de la cuenta bancaria (solo si ha seleccionado pago de matrícula por **domiciliación bancaria**). Si ha entregado anteriormente este documento firmado en otra Facultad o Centro de esta Universidad no será necesario que presente este documento, excepto si ha cambiado el número de cuenta. Puede entregarlo personalmente en Secretaría o enviarlo por correo postal o servicio de mensajería. No es válida una copia escaneada enviada por correo electrónico, ya que debe constar en el documento la firma original del titular de la cuenta.

En el caso de que no pueda personarse en la Secretaría de Alumnos con la documentación original puede optar por alguna de las siguientes opciones:

- a) **Copias autenticadas** de los documentos originales aportados en el proceso de preinscripción (DNI, Pasaporte o TIE, título o resguardo del título y certificación académica) enviadas por correo postal certificado o por un servicio de mensajería en el caso de que no pueda personarse en la Secretaría de Alumnos con la documentación original.

ESCUELA DE GOBIERNO

Los órganos que tienen atribuidas las competencias para realizar copias autenticadas en el extranjero son las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el país emisor de la documentación.

En el caso de documentación emitida en España, las copias podrán estar autenticadas por un Notario.

- b) Formato electrónico.** Si dispone de documentos firmados electrónicamente que incluyan el CSV (Código Seguro de Verificación) y que permitan la comprobación de su autenticidad mediante el acceso a la sede electrónica correspondiente, podrá enviarlos a la dirección: saleg@ucm.es, y no será necesaria la presentación de documentos originales en Secretaría o el envío de copias autenticadas por correo postal o servicio de mensajería.
- c) La Universidad Complutense utiliza la **aplicación GEISER**, por lo que también podrá presentar la documentación dentro del plazo establecido de la siguiente forma:**
- Presencialmente en cualquier oficina de asistencia en materia de registros de España (<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encuentraOficina.htm>)
 - De forma electrónica, en el Registro Electrónico Común: Registro electrónico redsara, (<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>) eligiendo como destinatario “Universidad Complutense de Madrid”.
 - En las Oficinas de Correos, por correo administrativo o a través de la plataforma electrónica ORVE indicando Código de Unidad Responsable U01000001 Universidad Complutense de Madrid. Información oficinas de correos (<https://www.correos.es/es/es/particulares/para-el-ciudadano/tramites-con-la-administracion-publica/servicios-orve>)
 - En las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero (<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encuentraOficina.htm>)

Para el correcto envío a través de la aplicación GEISER deberá facilitar al personal de las oficinas de registro, de Correos o de la representación diplomática los siguientes datos:

ESCUELA DE GOBIERNO

- Unidad de destino: Secretaría de Alumnos. Escuela de Gobierno. Universidad Complutense de Madrid.
- Código identificador: U01000631.
- Nombre del curso en el que se quiere matricular.

Para que la documentación tenga validez, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- El estudiante debe acudir a las oficinas de registro con el original en papel para que, tras escanearlo, se convierta en una copia electrónica auténtica con la misma validez y eficacia que el documento original.
- Si el documento tiene un tamaño, forma o encuadernación que imposibilite la digitalización directa, se acompañará una fotocopia en A4 para su escaneo. Es preciso, en todo caso, la exhibición del documento original para que la documentación adjunta al asiento tenga la consideración de copia electrónica auténtica.
- Los documentos originales se devolverán al estudiante.
- Se debe seguir el procedimiento señalado, ya que la copia electrónica auténtica sustituye a la compulsión de documentos.

4.- Información complementaria

a) Publicación instrucciones de matrícula

La información sobre las instrucciones de matrícula se encuentra publicada en el siguiente enlace de la web de esta Universidad:

<https://www.ucm.es/cfp/instrucciones-de-matricula-tp>

b) Carnet de estudiante UCM

Permite el acceso a los servicios de Biblioteca (préstamo), instalaciones deportivas y otros servicios de esta Universidad.

Una vez matriculado, si desea obtener el carnet de la UCM, deberá acceder al siguiente enlace y seguir las indicaciones:

<https://www.ucm.es/tui-ucm-estudiante/>

ESCUELA DE GOBIERNO

5.- Contacto Escuela de Gobierno

Para cualquier consulta, podrá dirigirse a:

Secretaría de Alumnos
Escuela de Gobierno
Universidad Complutense de Madrid
Campus de Somosaguas
Finca Mas Ferré - Edificio B
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) - España

 (+ 34) 91 394 29 57 - (+ 34) 91 394 29 58

 saleg@ucm.es

 www.ucm.es/eg

www.eg-ucm.es/